

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY / WYMIANA PRODUKTU NA NOWY

1. Sporządzony w dniu..... w związku ze zgłoszeniem reklamacji (napisać nazwę artykułu).....
2. Imię i nazwisko klienta.....
3. Data nabycia towaru (zgodnie z dowodem zakupu).....
4. Opis_wad.....
5. Żądanie klienta co do sposobu załatwienia reklamacji.....

Osoba odbierająca
(data i czytelny podpis)

Osoba przekazująca
(data i czytelny podpis i pieczętka sklepu)

PROTOKÓŁ OGLEDZIN PRODUCENTA (po otrzymaniu produktu)

- Opis stanu technicznego sprzętu:.....
- Uznanie roszczeń klienta (zgodnie z protokołem reklamacyjnym–tak lub nie).....
- Opis wykonanych czynności naprawczych (ODPLATNYCH):.....
- Wykaz wymienionych podzespołów (wypisać nazwę oraz ilości każdego z użytych do wymiany):

Uwagi:.....

Czytelny podpis wykonującego naprawę i data

Przyjmowanie do reklamacji (wymiany na nowe) produktów FIRMY DIVERSA na podstawie poniższych kryteriów:

PRODUKTY PRZYJMUJEMY TYLKO I WYŁĄCZNIE CZYSTE!!!

Legenda:

jeżeli przynajmniej 1 pozycja zostanie oznaczona w tym polu oznacza reklamację odpłatną		TAK	NIE
	AKWARIA, TERRARIA		
1.	opakowanie		
2.	dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zapłaty kartą lub oświadczenie świadka zakupu)		
3.	ubity róg (uszkodzenie mechaniczne)		
4.	ubity przód lub drzwi dot. terrarium (uszkodzenie mechaniczne)		
5.	ubity bok (prawy/lewy) (uszkodzenie mechaniczne)		
6.	ubity tył (uszkodzenie mechaniczne)		
7.	ubite dno (uszkodzenie mechaniczne)		
8.	widoczny brak silikonu (cieknie)		
9.	porysowana szyba lub szyby (uszkodzenie mechaniczne)		
10.	drzwi z terrarium kompletna(listwy)		
11.	produkt czysty		
L.p.	POKRYWY Z TWORZYWA	TAK	NIE
1.	opakowanie		
2.	dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zapłaty kartą lub oświadczenie świadka zakupu)		
3.	uchwyty świetlówek dokręcone do oporu		
4.	w module oświetleniowym po odkręceniu uchwytów świetlówek znajduje się woda lub osad z wody (niewłaściwe użytkowanie)		
		TAK	NIE
5.	uchwyt statrera dokręcony		
6.	czy jest kompletna:		

a.	przykrywki (dekielki)		
b.	światłówki - wpisać nazwę światłówki		
c.	oprawy światłówki (uchwyty)		
7.	wyłoczka pęknięta (uszkodzenie mechaniczne)		
8.	wyłoczka porysowana (uszkodzenie mechaniczne)		
9.	samowolna naprawa, przeróbka lub zmiana w konstrukcji (uszkodzenie mechaniczne)		
10.	oprawa światłówki wyłamana (uszkodzenie mechaniczne)		
11.	produkt czysty		
L.p.	POKRYWY Z ALUMINIUM	TAK	NIE
1.	opakowanie		
2.	dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zapłaty kartą lub oświadczenie świadka zakupu)		
3.	dołączona belka oświetleniowa		
4.	uchwyty światłówek dokręcone do oporu		
5.	w module oświetleniowym po odkręceniu uchwytów światłówek znajduje się woda lub osad z wody (niewłaściwe użytkowanie)		
6.	w oświetleniu T8 uchwyt startera dokręcony		
7.	czy jest kompletna:		
a.	przykrywki (dekielki)		
b.	światłówki		
c.	oprawy światłówki (uchwyty)		
d.	uchwyty mocujące belkę oświetleniową		
e.	narożniki plastikowe		
8.	porysowana okleina (uszkodzenie mechaniczne)		
9.	samowolna naprawa, przeróbka lub zmiana w konstrukcji (uszkodzenie mechaniczne)		
10.	oprawa światłówki wyłamana (uszkodzenie mechaniczne)		
11.	produkt czysty		
L.p.	GRZAŁKA	TAK	NIE
1.	opakowanie		
2.	dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zapłaty kartą lub oświadczenie świadka zakupu)		
3.	czy jest pęknięta (uszkodzenie mechaniczne)		
4.	uszkodzony przewód zasilający		
5.	komplet osprzętu(przyssawki)		
6.	produkt czysty		
L.p.	FILTR	TAK	NIE
1.	opakowanie		
2.	dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zapłaty kartą lub oświadczenie świadka zakupu)		
3.	komplet osprzętu		
4.	pęknięta obudowa (uszkodzenie mechaniczne)		
5.	uszkodzony przewód zasilający		
6.	produkt czysty		
L.p.	KULA	TAK	NIE
1.	opakowanie		
2.	dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zapłaty kartą lub oświadczenie świadka zakupu)		
3.	skaza		
4.	pęknięta (uszkodzenie mechaniczne)		
5.	rozbita (uszkodzenie mechaniczne)		
6.	uszkodzenie z bieżącej dostawy		
L.p.	INNE		
1.			
2.			

Otrzymanie reklamacji od producenta.

Data i podpis