

1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

- 1.1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest określenie zasad współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w zakresie profesjonalnego obrotu towarowego, w tym w szczególności warunki zawarcia umowy. Adresatem OWS nie są konsumenci.
- 1.2. Ilekroć w niniejszych warunkach jest mowa o:
 - a) "OWS"- należy przez to rozumieć niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży”;
 - b) "Sprzedający" oznacza Diversa Diversa sp. z o.o. sp.k. z siedzibą przy ul. Preżyńskiej 36, 48-200 Prudnik, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w OPOLU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SADOWEGO pod numerem KRS 0000296870 NIP 7551891582 REGON 160167807
 - c) "Kupujący" - należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną bądź jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która nabyła produkty od Sprzedawcy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
 - d) "Produkty Standardowe" oznacza wszelkie wyroby, towary oraz usługi oferowane przez Sprzedającego znajdujące się w aktualnym cenniku Sprzedającego,
 - e) "Produkty Standardowe Indywidualne" oznacza wszelkie wyroby, towary oferowane przez Sprzedającego znajdujące się w aktualnym cenniku Sprzedającego produkowane na zlecenie indywidualne
 - f) "Produkty Niestandardowe" oznacza wszelkie wyroby, towary oraz usługi oferowane przez Sprzedającego nie znajdujące się w aktualnym cenniku Sprzedającego.
 - g) „Sile wyższej- należy przez to rozumieć jakiejkolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu strony nie mogły zapobiec i na które nie miały wpływu, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające transport wyrobu, jakiejkolwiek rządowe zarządzenia lub zmiany prawa ustanawiające ograniczenia produkcyjne lub powodujące brak możliwości produkcji lub/i sprzedaży, w tym embarga, ograniczenia i zakazy eksportowe, akty terroryzmu stojące na przeszkodzie w realizacji całości lub części umowy, nieprzewidziane zmiany ogólnych stosunków gospodarczych, w tym w zakresie ceł, finansowych lub politycznych powodujące znaczne zachwianie równowagi kontraktowej lub finansowej.

2. ZAKRES

- 2.1. Niniejsze OWS dotyczą wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego z Kupującym, prowadzącym działalność gospodarczą, chyba że została zawarta między nimi indywidualna umowa sprzedaży wyłączająca w formie pisemnej pod rygorem nieważności stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży tylko w zakresie odmiennie uregulowanym w danej umowie sprzedaży.
- 2.2. Sprzedającego nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z niniejszymi warunkami, nawet jeśli Sprzedający nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń. Oferta może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń. Sprzedającego nie obowiązują również niezaakceptowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności jakiejkolwiek złożone przez Kupującego w jakimkolwiek momencie współpracy zastrzeżenia zmian lub uzupełnień, nawet jeśli nie zmieniają one istotnie treści otrzymanej oferty. W razie otrzymania oświadczenia o przyjęciu oferty z zastrzeżeniami umowa zostaje zawarta bez tych zastrzeżeń.
- 2.3. Kupujący nie może dokonać cesji swych praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS.
- 2.4. Złożenie zamówienia u Sprzedawcy przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży.

3. OFERTY I ZAMÓWIENIA

- 3.1. Oferty składane przez Sprzedającego na Produkty Standardowe i Niestandardowe obowiązują przez okres 30 dni w czasie których Sprzedający oczekuje przyjęcia oferty przez Kupującego, chyba że pisemnie pod rygorem nieważności ustalono inaczej.
- 3.2. Cennik Sprzedającego obowiązuje do podania do wiadomości jego odwołania lub zmiany.. Aktualizacja cennika wchodzi w życie w ciągu 31 dni od podania jej do wiadomości przez Sprzedającego lub w terminie bezpośrednio określonym przez Sprzedającego
- 3.3. Kupujący składa zamówienie na podstawie oferty lub aktualnego cennika Sprzedającego.
- 3.4. Zamówienia Kupujący składa:
 - osobiście w obecności drugiej strony;

- w formie pisemnej poprzez przesłanie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru;
- za pomocą telefaksu;
- poprzez pocztę elektroniczną.

Zamówienia składane w formie innej niż pisemna mogą być potwierdzone przez Sprzedającego drogą elektroniczną lub faksem.

- 3.5. Późniejsze zmiany i uzupełnienia Zamówienia wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
- 3.6. W przypadku Zamówień na Produkty Niestandardowe anulacja Zamówienia możliwa jest o ile nie została rozpoczęta produkcja Zamówienia lub jeżeli Sprzedający potwierdził przyjęcie zamówienia. W przypadku, gdy produkcja została rozpoczęta Kupujący nie ma możliwości anulowania zamówienia i zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty wartości Zamówienia oraz do odbioru przedmiotu zamówienia.
- 3.7. Wszelkie dokumenty ofertowe i projektowe stanowią intelektualną własność Sprzedającego i bez jego pisemnej zgody nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim. Dokumenty te, w tym w szczególności opisane w nich warunki współpracy, objęte są również poufnością i przeznaczone jedynie dla wiadomości ich adresata, chyba że zostały podane przez Sprzedającego do wiadomości publicznej.
- 3.8. Oczywiste pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla Sprzedającego wiążące i nie mogą stanowić podstawy do ponoszenia roszczeń przez Kupującego z jakiegokolwiek tytułu.

4. CENY

- 4.1. Obowiązują ceny zawarte w cennikach Sprzedającego w chwili złożenia zamówienia, o ile inaczej nie ustalono na piśmie.
- 4.2. Ceny nie obejmują podatków i ceł, a także wszelkich kosztów załadunku i dostawy. Koszty te obciążają Kupującego
- 4.3. Wszystkie ceny obejmują standardowe opakowanie Sprzedającego, lecz nie obejmują palet lub skrzyń kratowych.
- 4.4. Ceny oparte są na aktualnych kosztach materiałów, magazynowania i transportu. W przypadku wzrostu powyżej pięciu procent w zakresie wyżej wymienionych czynników cenowych w okresie pomiędzy złożeniem zamówienia a terminem jego realizacji, Sprzedający zastrzega sobie uprawnienie do korekty cen, która będzie bezpośrednio odzwierciedlać takie zmiany.

5. PŁATNOŚCI

- 5.1. Płatności należy dokonywać w walucie podanej na fakturze.
- 5.2. Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności pełnej wartości faktury zgodnie z terminem płatności widniejącym na wystawionej fakturze.
- 5.3. Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego lub datę wpłynięcia płatności gotówkowej.
- 5.4. Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek maksymalnych w rozumieniu art. 481 § 2¹ kodeksu cywilnego za nieterminową zapłatę.
- 5.5. Kupujący obowiązany jest zrekompensować Sprzedającemu wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z windykacją przeterminowanych należności. Podstawą roszczenia o zwrot kosztów windykacji jest faktura VAT wystawiona przez podmiot profesjonalnie trudniącą się świadczeniem pomocy prawnej z załączoną specyfikacją dotyczącą danego dłużnika. Termin wymagalności roszczenia o zwrot kosztów dochodzenia należności wynosi 3 dni od daty doręczenia kopii w/w faktury wraz z notą obciążeniową.
- 5.6. Sprzedający ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia (umowy zawartej w wyniku zamówienia) ze skutkiem natychmiastowym, składając Kupującemu oświadczenie na piśmie, w przypadku gdy Kupujący narusza swe obowiązki wynikające z zamówienia bądź innej umowy ze Sprzedającym. Prawo odstąpienia Sprzedający może wykonać w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania zamówienia.
- 5.7. Na podstawie niniejszych OWS, Kupujący dopuszcza się naruszenia, między innymi, w sytuacjach, gdy również:
 - a) nie wywiązuje się ze swych zobowiązań w terminach, gdy przypadają one do zapłaty;
 - b) układa się z wierzycielami ze szkodą dla sprzedającego
 - c) W stosunku do Kupującego ktokolwiek wszczął postępowanie egzekucyjne lub dokonał zabezpieczenia roszczenia pieniężnego;
 - d) cały majątek Kupującego lub jego część podlega zarządowi przymusowemu lub postawiono Kupującego w stan likwidacji lub wniosek o ogłoszenie upadłości bądź ustanowienie zarządu w odniesieniu do Kupującego.
- 5.8. Kupujący bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Sprzedającego nie jest uprawniony do potrącania, kompensowania lub odliczania kwot, jakich dochodzi od Sprzedającego od kwoty,

jaką zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu z tytułu zamówienia lub innej umowy ze Sprzedającym.

- 5.9. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć Produkty wyłącznie, jeśli Kupujący dokonał należytej zapłaty wszelkich kwot, jakie zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu w dniu dostawy z tytułu umowy sprzedaży.
- 5.10. Sprzedający nie jest zobowiązany do wznowienia dostaw, dopóki Kupujący nie dokona płatności wszelkich zaległych należności, wraz ze wszelkimi kosztami i należnymi odsetkami.
- 5.11. Uzyskanie wszelkich zezwoleń, dokumentów kontroli dewizowej oraz innych decyzji niezbędnych do dokonania eksportu i importu oraz używania Produktów jest wyłącznym obowiązkiem Kupującego. Kupujący nie zostaje zwolniony ze swych obowiązków wynikających z niniejszych OWS, jeśli nie uzyska zezwolenia lub innej decyzji.
- 5.12. Sprzedający zastrzega sobie własność rzeczy sprzedanych Kupującemu do czasu uzyskania pełnej za nie zapłaty. W sytuacji zbycia przez kupującego rzeczy nabytych u sprzedającego lub połączenia ich z rzeczami stanowiącymi własność osób trzecich tytułem z zabezpieczenia zapłaty Kupujący przelewa na rzecz Sprzedającego wszelkie swoje roszczenia (w tym przyszłe) wobec tych osób do kwoty jego zadłużenia wobec Sprzedającego powiększonego o 30 %. Jednocześnie Kupujący upoważnia Sprzedającego do zawiadomienia trzeciodłużników o przelewie. Kupujący upoważnia Sprzedającego (z prawem substytucji) do wejścia do jego pomieszczeń czy na jego nieruchomości i odebrania towarów będących własnością Sprzedającego.

6. KREDYT KUPIECKI ORAZ LIMIT ZADŁUŻENIA

- 6.1. Kupujący, zobowiązani są do regulowania płatności gotówką za zakupione produkty Sprzedający może przydzielić Kupującemu odroczony termin płatności oraz limit zadłużenia, które ustalane są indywidualnie na podstawie analizy ryzyka kredytowego klienta oraz potrzeb wynikających z potencjalnych rozmiarów współpracy handlowej.
- 6.2. Ze względu na ograniczenie ryzyka kredytowego Sprzedający zastrzega możliwość zmniejszenia limitu kredytu kupieckiego wobec klientów, którzy przez okres ostatnich 12 miesięcy dokonywali zakupów pozostających w dysproporcji z przyznanym limitem.
- 6.3. Termin płatności może być zmieniony, a limit zadłużenia może być także zmniejszony lub cofnięty w odniesieniu do klientów, którzy nie płacą swoich zobowiązań w terminie przyznanym przez Sprzedającego.

7. DOSTAWA I SIŁA WYŻSZA

- 7.1. Produkty dostarczane są, o ile pisemnie nie ustalono inaczej, na warunkach EXW Prudnik wg Incoterms 2000 publikowanych przez Międzynarodową Izbę Handlową.
- 7.2. Kupujący obowiązany jest opłacić wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego z powodu nie odebrania dostawy przez Kupującego albo:
 - a) w dniu określonym na fakturze bądź na potwierdzeniu Sprzedającego, albo
 - b) gdy Produkty są gotowe od odbioru, jeśli Sprzedający powiadomił Kupującego na piśmie o takiej gotowości, a Kupujący nie odebrał dostawy w ciągu 7 dni, o ile nie ustalono inaczej na piśmie.
- 7.3. W przypadku, gdy Sprzedający zobowiązuje się dokonać dostawy Produktów w określonym dniu i nie wykona tego w przeciągu 30 dni od określonej daty dostawy, Kupującemu przysługuje prawo do rezygnacji z całego lub części zamówienia, które nie zostało zrealizowane z wyłączeniem zamówień na produkty niestandardowe oraz standardowe indywidualne. Kupujący przyjmuje takie prawo do rezygnacji jako wyłączny i jedyny środek odszkodowawczy i wyraźnie zrzeka się wszelkich innych praw z tego tytułu.
- 7.4. Kupujący ma obowiązek dokładnego sprawdzenia Produktów z chwilą ich dostarczenia. Sprzedający nie odpowiada za jakiegokolwiek wady ilościowe widoczne w chwili dostawy czy jakościowe nie zgłoszone przewoźnikowi w chwili odbioru, co do których nie sporządzono podpisanego przez przewoźnika protokołu uszkodzeń i o których nie powiadomiono Sprzedającego w dniu odbioru towaru.
- 7.5. W przypadku, gdy Kupujący nie otrzyma Produktów w uzgodnionym terminie dostawy, zobowiązany jest on powiadomić Sprzedającego w ciągu 48 godzin od uzgodnionego terminu dostawy. Sprzedający nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności, a Kupujący zrzeka się jakichkolwiek praw do odszkodowania na mocy niniejszego postanowienia, jeśli informacje Kupującego nie są wystarczające, by umożliwić Sprzedającemu wystąpienie z uzasadnionym roszczeniem wobec przewoźnika Produktów z tytułu ich utraty, uszkodzenia lub braków ilościowych.
- 7.6. Sprzedający zwolniony jest z obowiązku dostarczenia Produktów w pierwotnym terminie dostawy i może przesunąć termin dostawy, jeśli wystąpią zdarzenia pozostające poza kontrolą Sprzedającego

(siła wyższa), uniemożliwiający mu wykonanie umowy sprzedaży. Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży, jeśli takie zdarzenia uniemożliwiają Sprzedającemu wykonanie umowy sprzedaży.

- 7.7. Sprzedający może odmówić, zmniejszyć lub zawiesić dostawę Produktów, by racjonalnie rozdzielić posiadane zapasy pomiędzy Kupujących a innymi swymi odbiorcami, jeśli zdarzenia pozostające poza jego należytą kontrolą uniemożliwiają mu dostarczenie wszystkich Produktów i całkowitą realizację zamówień złożonych przez innych odbiorców. W takim przypadku, Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia / zamówień, które nie zostało/ zostały zrealizowane.
- 7.8. Kupujący jest zobowiązany zapewnić przy odbiorze towaru obecność osoby pisemnie umocowanej do odbioru towaru składania w jego zakresie wszelkich oświadczeń w zakresie odbioru towaru, potwierdzenia jego jakości i ilości, w tym do podpisania stosownych dokumentów. Nieobecność takiej osoby, lub brak dokumentu potwierdzającego zgodnie z przepisami prawa upoważnienie danej osoby daje Sprzedającemu prawo wstrzymania się z dostawą i obciążenia Kupującego wszystkimi wynikającymi z tego kosztami.

8. PRZEJŚCIE RYZYKA I TYTUŁ WŁASNOŚCI ORAZ ZWROTY

- 8.1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi. W razie dostawy przez Sprzedającego lub transportu własnego Kupującego – z chwilą odbioru towaru przez Kupującego.
- 8.2. Jeżeli odbiór towaru opóźnia się na skutek przyczyn, za które odpowiada Kupujący, ryzyko powyższe przechodzi na Kupującego z dniem postawienia towaru przez Sprzedającego do odbioru przez Kupującego w siedzibie Sprzedającego lub powierzenia przez Sprzedającego towaru przewoźnikowi trudniącemu się przewozem towaru w celu wysyłki.
- 8.3. Wszelka sprzedaż jest ostateczna. Oznacza to, że Kupujący nie jest uprawniony do uznawania swego rachunku z tytułu zwróconych Produktów, niezależnie od tego, czy Kupujący wystąpił z reklamacją. Jeśli strony wyraźnie uzgodnią na piśmie, że Sprzedający zapisze na dobro Kupującego zwracane Produkty, Kupujący obowiązany jest niezwłocznie dokonać zwrotu Produktów, które znajdują się w opinii Sprzedającego w dobrym stanie, z opłaceniem kosztów przewozu.

9. GWARANCJA SPRZEDAJĄCEGO I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 9.1. Sprzedający gwarantuje, że Produkty są dobre jakościowo pod względem materiałów oraz wykonania i odpowiadają publikowanym informacjom o produkcie obowiązującym w dniu zakupu.
- 9.2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji wyłącznie jeśli produkt w chwili wydania był wadliwy a Kupujący:
- przewoził, przechowywał, przeładowywał i stosował Produkty zgodnie ze wszystkimi informacjami przekazanymi Kupującemu przez Sprzedającego oraz międzynarodowymi zwyczajami branżowymi,
 - złożył pisemną reklamację, która dokumentuje zgłaszaną wadę lub uszkodzenie Produktów w ciągu 2 dni od dnia wykrycia wady, a w zakresie wady widocznej w dniu dostawy w sposób opisany powyżej z udziałem przewoźnika
 - umożliwił Sprzedającemu należyte zbadanie Produktów będących przedmiotem reklamacji
 - wypełnił swe obowiązki wynikające z umowy sprzedaży, w tym dokonanie terminowej zapłaty ceny kupna oraz zaprzestał używania (w tym dalszej sprzedaży) Produktów z chwilą gdy wykrył lub mógł wykryć ich wadliwość.
- 9.3. Gwarancja Sprzedającego nie obejmuje szkód spowodowanych mechanicznym uszkodzeniem, działaniem wysokich lub niskich temperatur, działaniem bakterii, zanieczyszczeniem, czynnikami elektromechanicznymi, uszkodzeń w trakcie samowolnej naprawy.
- 9.4. W przypadku naruszenia gwarancji wynikającej z niniejszych OWS Sprzedający zobowiązany jest według swego uznania albo wymienić Produkty, albo naprawić je, natomiast Sprzedający nie jest zobowiązany do zapłacenia jakiegokolwiek kwoty ponad cenę fakturą Produktów. Kupującemu nie przysługują żadne inne środki naprawcze z chwilą, gdy Sprzedający wymienił lub naprawił Produkty. Sprzedający może odpowiednio zawiesić kolejne dostawy Produktów lub przełożyć odnośne daty dostawy do czasu ostatecznego ustalenia zasadności reklamacji Kupującego.
- 9.5. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego nie przekroczy ceny netto reklamowanego produktu.
- 9.6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, w tym utratę zysków lub dochodów, stratę czasu bądź utratę możliwości używania Produktów.
- 9.7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeśli użycie Produktów przez Kupującego narusza majątkowe prawa własności intelektualnej osoby trzeciej.

- 9.8. Termin wykonania obowiązków gwaranta ustala się na 30 dni od daty dostarczenia przez Kupującego wadliwej rzeczy gwarantowi chyba, ze strony uzgodniły inaczej.
- 9.9. Niniejsza gwarancja wygasa automatycznie z chwilą upływu 12 miesięcy od terminu dostawy i nie obejmuje jakichkolwiek wad przed upływem tego terminu zgodnie z niniejszymi warunkami niezgłoszonych.
- 9.10. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta nie będącego konsumentem zostaje wyłączona.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. OWS zostaje podane do wiadomości Klientów za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.diversa.info.pl. Egzemplarz OWS można otrzymać również w siedzibie Sprzedającego lub na wniosek, w wersji elektronicznej.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego. Właściwym prawem do rozstrzygnięcia sporów zaistniałych na tle stosowania niniejszych OWS jest wyłącznie prawo polskie. W razie wątpliwości interpretacyjnych wersja OWS w języku polskim jest wersją wiążącą strony.
- 10.3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszych OWS, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy. Zapis ten oznacza iż polskie sądy mają wyłączną jurysdykcję we wszystkich sporach mogących wynikać z umowy. Do OWS nie stosuje się postanowień konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 10.4. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wchodzi w życie z dniem 25.02.2016 roku.